

ALGEMENE VOORWAARDEN

DEFINITIES:

1. Opdrachtnemer: Joyce van Rooijen handelend onder de naam It's JoyMazing, eenmanszaak naar Nederlands recht, gevestigd aan de Dr. Abraham Kuyperlaan 40, 5463 CM Veghel. Ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76739384.
2. Opdrachtgever: Degene die de opdracht geeft.
3. Opdracht: De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
4. Leverancier: degene die direct of indirect ter uitoefening van zijn/haar bedrijf, goederen en/of diensten aanbiedt/levert van een door It's JoyMazing te organiseren bruiloft/ event.

ARTIKEL 1 ALGEMEEN

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en aanvullende en/of vervolgoopdrachten van opdrachtgever aan opdrachtnemer. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.

1.2 Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden onder meer door het opvragen van een offerte bij opdrachtnemer, het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer en het geven van een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden aan opdrachtnemer.

1.3 Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 2 OFFERTES

2.1 Offertes en voorstellen van It's JoyMazing zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van veertien (14) dagen vanaf de datum vermeld op de offerte.

2.2 De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer komt tot stand na ontvangst door opdrachtnemer van een door opdrachtgever getekende offerte.

2.3 Indien er tussen opdrachtnemer en opdrachtgever geen overeenkomst tot stand komt, maar opdrachtnemer is na schriftelijk overleg al wel begonnen met de uitvoering en/of aanpassing van een offerte dan is opdrachtgever gehouden de kosten hiervan volgens het vaste tarief te vergoeden. Onder deze kosten kunnen onder meer worden verstaan: onderzoekskosten, locatie bezichtigingen, gesprekken op locatie of met derden.

2.4 Offertes en/of aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.5 De prijzen voor diensten en goederen geleverd door derden zijn niet inbegrepen in de prijzen van opdrachtnemer.

ARTIKEL 3 TARIEVEN EN BETALINGEN

3.1 Een prijs wordt vooraf overeengekomen en opgenomen in de overeenkomst. Prijzen zijn exclusief kosten voor derden.

3.2 Bij het tot stand komen van de overeenkomst vindt er door de opdrachtgever een voorschot betaling plaats van 40% van het geoffreerde bedrag.

De opdrachtgever ontvangt een week voor de bruiloft/ het event een tweede factuur van 50%, tenzij schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer anders is overeengekomen. Na de bruiloft/ het event ontvangt de opdrachtgever een laatste factuur van 10% met indien nodig de extra gemaakte kosten voor nog niet eerder gefactureerde kosten ontstaan door meerwerk of onvoorziene kosten.

3.3 Deze bedragen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan.

3.4 Partijen kunnen slechts schriftelijk en met wederzijds goedvinden afwijken van hetgeen in dit artikel is bepaald.

3.5 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om wettelijk opgelegde prijsstijgingen, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan de opdrachtgever door te berekenen. Opdrachtnemer is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever mede te delen en toe te lichten. Opdrachtgever is gehouden de prijsstijging op eerste verzoek van opdrachtnemer te voldoen.

ARTIKEL 4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 Opdrachtnemer is pas verplicht de overeenkomst uit te voeren, na ontvangst van de betaling.

4.2 Opdrachtnemer reserveert in overleg met opdrachtgever een datum waarop opdrachtnemer haar werkzaamheden zal verrichten of verricht dient te hebben. Het wijzigen van de datum kan slechts geschieden in overleg en met goedkeuring van opdrachtnemer.

4.3 De reservering van een (gewijzigde) datum betreft steeds een separate overeenkomst tussen partijen en is dus geen onderdeel van de overeenkomst. Nadat opdrachtnemer de reservering van een (gewijzigde) datum aan opdrachtgever heeft bevestigd, hebben partijen volledig uitvoering gegeven aan die overeenkomst en hebben partijen ter zake niets meer van elkaar te vorderen.

4.4 De uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer geschiedt naar beste kunnen.

4.5 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden. Indien opdrachtnemer derden inschakelt, zal dit indien mogelijk geschieden in overleg met opdrachtgever en zal zij daartoe slechts overgaan na daarover met opdrachtnemer overeenstemming te hebben bereikt en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid.

4.6 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer heeft verzocht te ontvangen of waarvan opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het correct en tijdig uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de door opdrachtnemer gewenste vorm en wijze ter beschikking worden gesteld. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 5 MEDEWERKING VAN DE OPDRACHTGEVER

5.1 Opdrachtgever dient op de dag van de bruiloft/ het event zorg te dragen voor een gezonde maaltijd(en) voor opdrachtnemer en de eventueel door haar ingeschakelde derden.

5.2 Als de locatie van het event op meer dan 1,5 uur rijden van de woning van opdrachtnemer is gelegen, dan zullen opdrachtnemer en opdrachtgever afstemming hebben over overnachtingsmogelijkheden en worden de kosten in overleg in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

5.3 Opdrachtgever geeft toestemming aan opdrachtnemer tot het gebruik van het beeldmateriaal - in de meest ruime zin van het woord en met inachtneming van de rechten van de mogelijke maker daarvan - ten behoeve van het portfolio van opdrachtgever.

ARTIKEL 6 WIJZIGEN VAN DE OVEREENKOMST

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst aanpassen.

6.2 Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover inlichten.

6.3 Op verzoek van opdrachtgever kan de datum worden gewijzigd. Het wijzigen van de datum kan slechts geschieden in overleg en met goedkeuring van opdrachtnemer.

6.4 Bij wijziging van de datum is opdrachtgever gehouden tot vergoeding aan opdrachtnemer van alle kosten die voortvloeien uit of verband houden met de wijziging van de datum. De opdrachtnemer zal de kosten voor meerwerk op basis van nacalculatie en conform het geldende uurtarief in rekening brengen bij de opdrachtgever.

6.5 Opdrachtnemer heeft het recht het overeengekomen bedrag op de offerte te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen. Opdrachtnemer zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

ARTIKEL 7 ONTBINDING OVEREENKOMST

7.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen dan wel te beëindigen indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van opdrachtnemer kan schaden.

7.2 Opdrachtnemer is in verband met de beëindiging van de overeenkomst niet gehouden tot enige vergoeding van schade of compensatie van kosten.

7.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

7.4 Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert dan wel beëindigt dan dient dit schriftelijk te geschieden en is opdrachtgever één van de volgende betalingen/bedragen verschuldigd aan opdrachtnemer vermeerderd met eventueel gemaakte derden kosten en een schadeloosstelling van 15% van het geoffreerde bedrag:

- Annulering of uitstel voor 180 dagen van de productiedatum: 25%
- Annulering of uitstel tussen 180 en 120 dagen van de productiedatum: 50%
- Annulering of uitstel tussen 120 en 30 dagen van de productiedatum: 75%
- Annulering of uitstel na minder dan 30 dagen van de productiedatum: 100% exclusief de schadeloosstelling.

7.5 Indien opdrachtgever ten tijde van de annulering reeds meer aan opdrachtnemer heeft voldaan dan hetgeen opdrachtgever op grond van het voorgaande artikellid aan opdrachtnemer verschuldigd is, zal opdrachtnemer het meerdere binnen 14 dagen na annulering op een door opdrachtgever op te geven rekeningnummer terugstorten.

ARTIKEL 8 HONORARIUM

8.1 Het honorarium van opdrachtnemer is exclusief onkosten en declaraties van door opdrachtnemer ingeschakelde derden.

8.2 De door opdrachtnemer gemaakte vervoerskosten ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst binnen Nederland worden op basis van nacalculatie op de eindfactuur in rekening gebracht op basis van €0,30 per gereden kilometer.

8.3 Bij reistijden langer dan 2 uur (enkele reis), waaronder ook begrepen wordt vertraging door file, weers- en overige omstandigheden, wordt naast de reiskosten ook het uurtarief in rekening gebracht.

8.4 Opdrachtgever zal facturen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum voldoen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en een vertragingsrente van 1% verschuldigd is, waarbij een gedeelte van een maand voor één hele maand gerekend wordt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de factuur komen voor rekening van de opdrachtgever. Buitengerechtelijke kosten worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht met een minimumtarief van 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van €250,- euro.

ARTIKEL 9 OPSCHORTING

9.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst op te schorten totdat de volgende betaling is voldaan.

9.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.

9.3 Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL 10 AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.

10.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan door namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

10.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van opdrachtgever en diens gasten op een bruiloft/ event.

10.4 De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.

10.5 In geval van overmacht is opdrachtnemer niet aansprakelijk en kan geen aanspraak worden gemaakt op een schadevergoeding.

ARTIKEL 11 OVERMAGHT

11.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

11.2 Naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder ook verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen en waardoor opdrachtnemer niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten in staat is haar verplichtingen na te komen.

11.3 Onder overmacht worden mede, en dus niet uitsluitend, verstaan:

- Mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
- Een dag of dagen van nationale rouw;
- Contingentering- of andere overheidsmaatregelen;
- Overheidsbesluiten;
- Werkstaking;
- Natuurrampen;
- Ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van opdrachtnemer;
- Sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
- Epidemieën of pandemieën

11.4 In geval van ziekte zal de dienstverlener er alles aan doen een vervanger te vinden die de taken verder voort kan zetten.

11.5 Opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van deze overmacht, tenzij het adres van de opdrachtgever niet aan opdrachtnemer bekend is gemaakt, noch bekend kan zijn. In dat geval wordt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk mondeling van de overmacht op de hoogte gesteld.

11.6 In geval van overmacht zal opdrachtnemer zich naar redelijkheid inspannen om de opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

11.7 Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Deze opschorting kan er dan niet toe leiden dat opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst. Indien deze periode langer duurt dan vier maanden dan zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij. Opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van hetgeen hij tot dat moment reeds verschuldigd is geworden aan opdrachtnemer op te schorten. Indien de overeenkomst gedeeltelijk is uitgevoerd is opdrachtnemer gerechtigd het reeds nagekomen deel te factureren en opdrachtgever is verplicht de factuur te voldoen.

ARTIKEL 12 INTELLECTUEEL EIGENDOM

12.1 De intellectuele eigendomsrechten op de door dienstverlener aan opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen, goederen en advies voor en tijdens de bruiloft/ het event berusten bij opdrachtnemer. Het is opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.

12.2 Indien stylingsmaterialen, ter beschikking gesteld door opdrachtnemer, niet volledig of beschadigd worden geretourneerd dient opdrachtgever de nieuwwaarde te vergoeden aan dienstverlener.

ARTIKEL 13 GEHEIMHOUDING

13.1 Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of van een derde bron hebben verkregen. Informatie wordt geacht vertrouwelijk te zijn als dit door een van de partijen of een derde wordt gemeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

ARTIKEL 14 KLACHTEN

14.1 Opdrachtgever dient uiterlijk binnen 30 dagen, nadat hij een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken ter zake de werkzaamheden van opdrachtnemer schriftelijk bij opdrachtnemer te hebben geklaagd. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren.

14.2 Opdrachtgever dient klachten over facturen, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij opdrachtnemer te hebben ingediend.

14.3 Opdrachtnemer zal tijdig ingediende klachten in behandeling nemen en met opdrachtgever in overleg treden om tot een oplossing te komen.

14.4 Klachten als bedoeld in dit artikel schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

ARTIKEL 15 GESCHILLEN

15.1 Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

15.2 In geval van strijdigheid tussen de bepalingen uit de overeenkomst en de algemene voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.

15.3 Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien opdrachtnemer van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

15.4 Op de rechtsverhouding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Alleen de rechtbank Oost- Brabant is bevoegd in eerste instantie van een geschil kennis te nemen.